

Cisco WebEx Meeting Center

Felhő alapú kollaborációs megoldás a Ciscotól

ÁTTEKINTÉS

Legyen vállalata produktívabb a Cisco WebEx Meeting Center video- és webkonferencia szolgáltatásának segítségével. A WebEx integrált hang- és képátviteli szolgáltatása kiegészül tartalom megosztással, valamint csoportos ötletelésre alkalmas kollaborációs eszközökkel.

A WebEx-en keresztül megtartott értekezletekkel elkerülhetők az időigényes és költséges utazások, a megbeszélésekre tetszőleges helyről csatlakozhatnak a résztvevők bármilyen mobil eszközről. A Cisco megoldását használhatja vállalatán belül, partnereivel és ügyfeivel való kapcsolattartásra is.

LEGFONTOSABB ELŐNYÖK

- Hatékony kollaboráció utazás nélkül
- Integrált hang- és képátvitel tartalom megosztással és megosztható whiteboard felülettel
- Alkalmas csoport értekezletek és nagylétszámú hallgatóság számára előadások megtartására is
- Teljes mértékben publikus felhőből vezérelt szolgáltatás
- A beszélgetéshez csatlakozhat tetszőleges mobil eszközről és operációs rendszerről, web böngészőből, illetve Lync/Skype for Business rendszerekből

Miért Cisco WebEx?

A Cisco WebEx web- és videokonferencia megoldása csökkenti a vállalat költségeit, és nem veszi el az IT üzemeltetői erőforrásait. A WebEx Meeting Center-t *Software-as-a-Service* (SaaS) szolgáltatásként nyújtja a gyártó ügyfeleinek a Cisco® Collaboration Cloud által. A vállalat méretétől függetlenül képes kiszolgálni az igényeket a legkisebb tárgyalásoktól kezdve a legnagyobb virtuális konferenciáig.

A Cisco Collaboration Cloud egy globális elérhetőségű, enterprise-szintű skálázhatóságot biztosító szolgáltatás, amely magas rendelkezésre állást biztosít a szolgáltatott on-demand alkalmazásoknak az elérhető legmagasabb biztonsági szinten. A Cisco felhője multi-tenant felépítésű és rendszeresen auditált adatközpont, amely független auditokon sikeresen szerzi meg a megfelelő biztonsági minősítéseket, többek között a SSAE-16 és az ISO 27001 certifikációkat.

WebEx Meeting Center opciók

A Cisco a SaaS alapú Meeting Center szolgáltatást a következő öt csomagban ajánlja ügyfeleinek:

- WebEx Meetings Free
- WebEx Meetings Premium
- WebEx Event Center
- WebEx Training Center
- WebEx Support Center

A *WebEx Meetings Free* szolgáltatás ingyenesen használható kétfős online megbeszélések megtartására. Amennyiben ennél nagyobb számú, csoportos értekezletekre van igénye, a Cisco a *Premium* verziót ajánlja, legfeljebb 100 résztvevőig.

Az *Event Center* 100-tól akár 3000 fős webinárok, online konferenciák tartására alkalmas, amely a WebEx prezentációs funkcióin túl teljes marketing kampányok levezénylését is támogatja.

A *Training Center* segítségével képezheti kollegáit, illetve online tréningeket tarthat partnereinek, ügyfeleinek. Az élő események mellett, a Training Center lehetőséget biztosít a megtartott előadások rögzítésére, hogy azok a későbbiekben, on-demand visszajátszhatók legyenek.

A *Support Center* vállalata által értékesített termékek és szolgáltatások távolítógátását teszi lehetővé. Az egyes hibabejelentésekkel kapcsolatos hívások folyamatában monitorozhatók, lezárásuk után riportolhatók. A monitorozásért, a hívások sorbaállításáért és elosztásáért az integrált Cisco® WebACD automated-call-distribution (ACD) felel.

Integrációs lehetőségek

A WebEx felhasználási lehetőségeit számos harmadik féltől származó alkalmazással történő integráció bővíti. Online megbeszéléseit kezdeményezheti Microsoft Office-ből, Microsoft Outlook-ból, Lotus Notes-ből és számos egyéb azonnali üzenetküldő szolgáltatásból is. A beépített *single sign-on* funkciónak köszönhetően egyszerűen veheti igénybe a WebEx szolgáltatásait más Cisco Collaboration megoldásokból, többek között a Cisco Jabber-ből, a Cisco TelePresence-ből, illetve a Cisco Spark-ből.